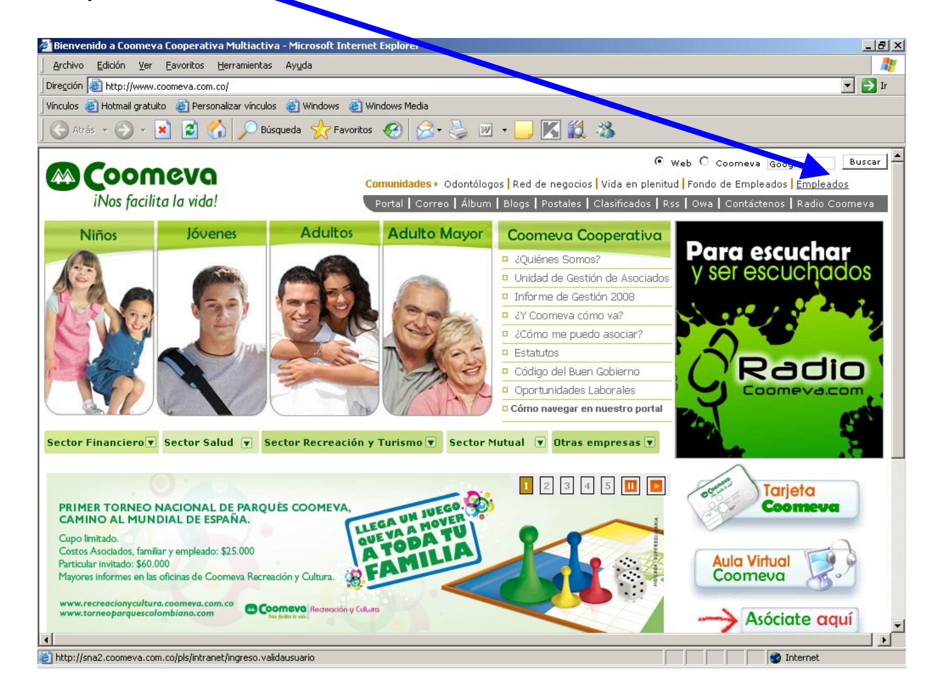
MANUAL DE USUARIO - ORDENES WEB

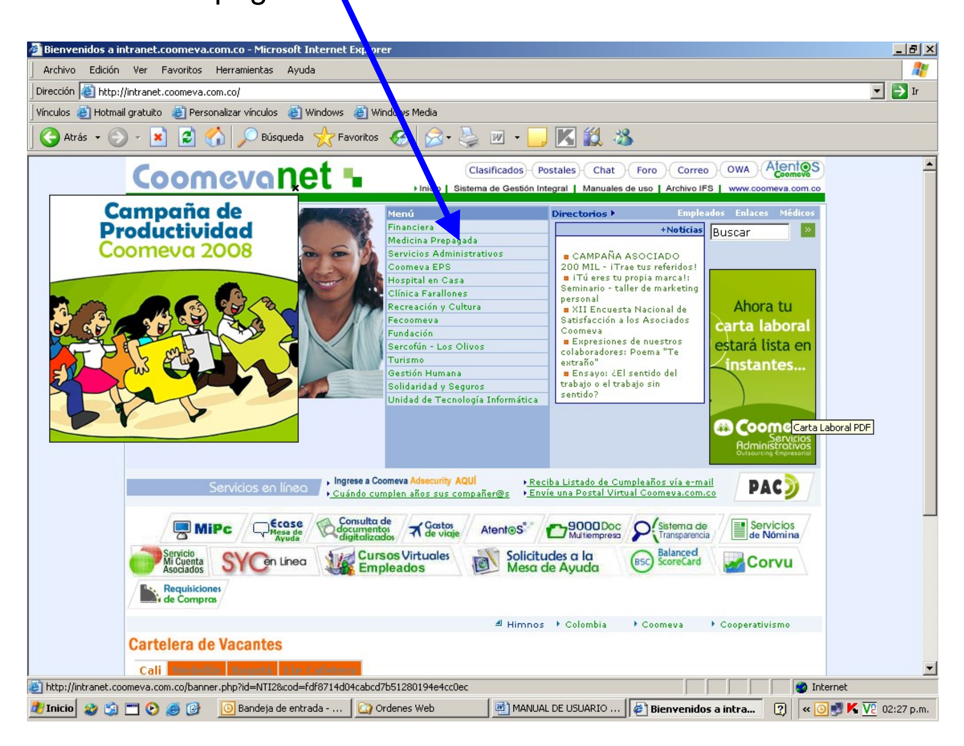
1. INGRESO DEL USUARIO AL SISTEMA

1.1 Si el usuario se encuentra ubicado en una oficina de Coomeva, debe ingresar por la página de Intranet:

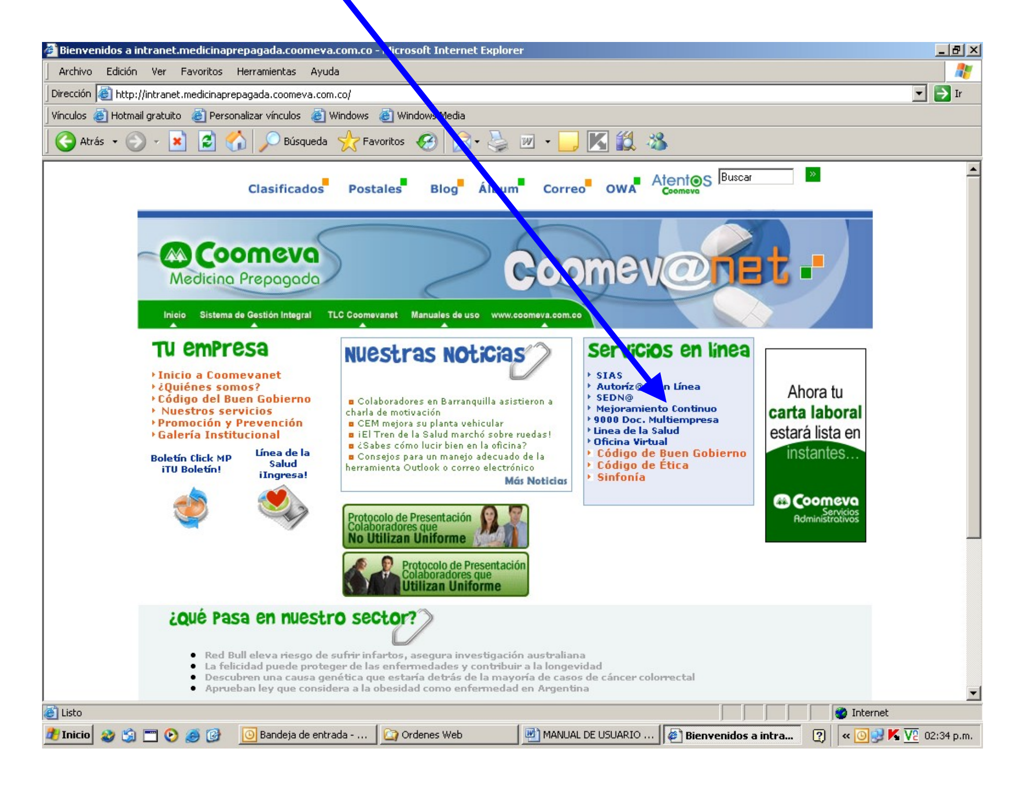
Empleados:



Medicina Prepagada:

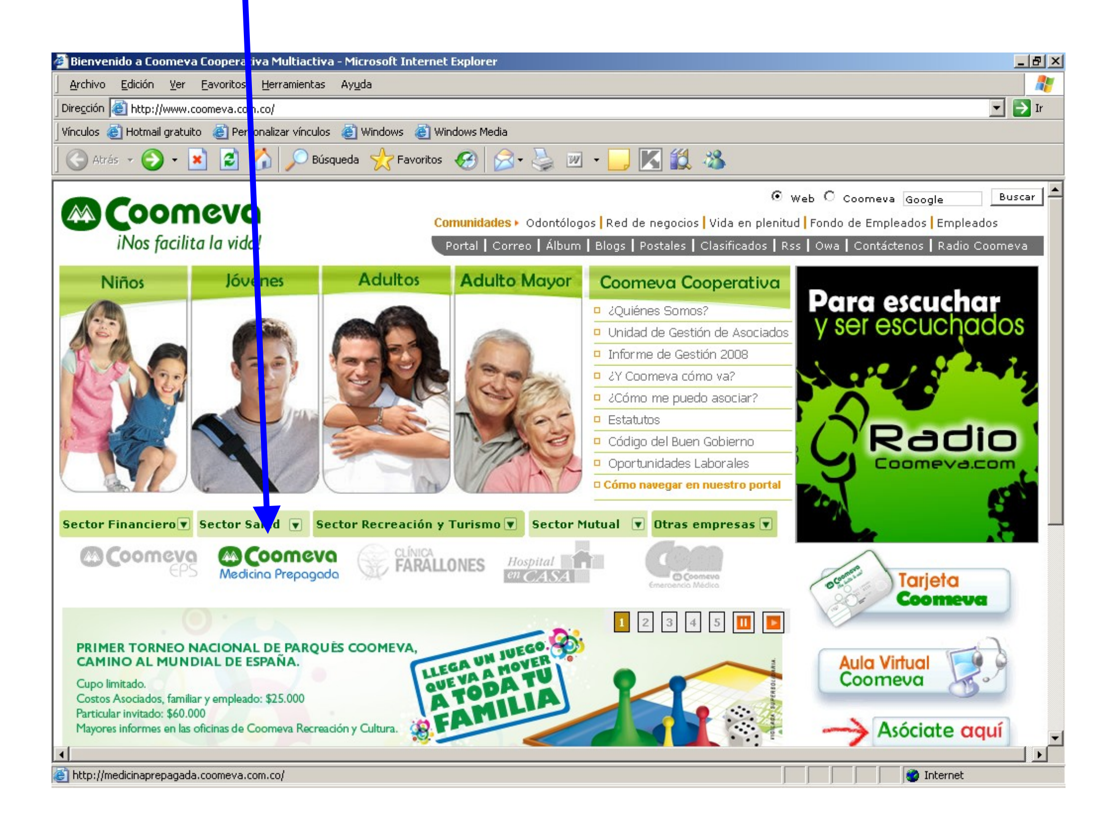


Autorizate en línea:

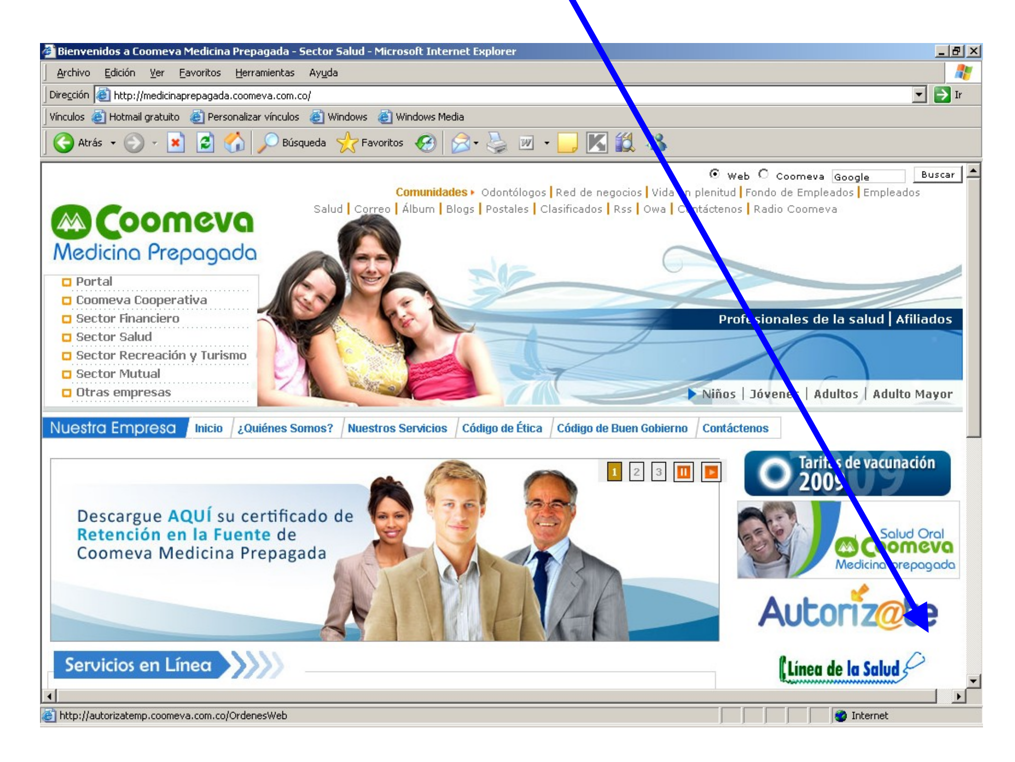


1.2 Si el ingreso se efectúa en un punto de internet diferente a la oficina de Cooemva (casa, trabajo, café internet, etc):

Sector salud – Coomeva Medicina Prepagada



Se selecciona el icono de autorizate:

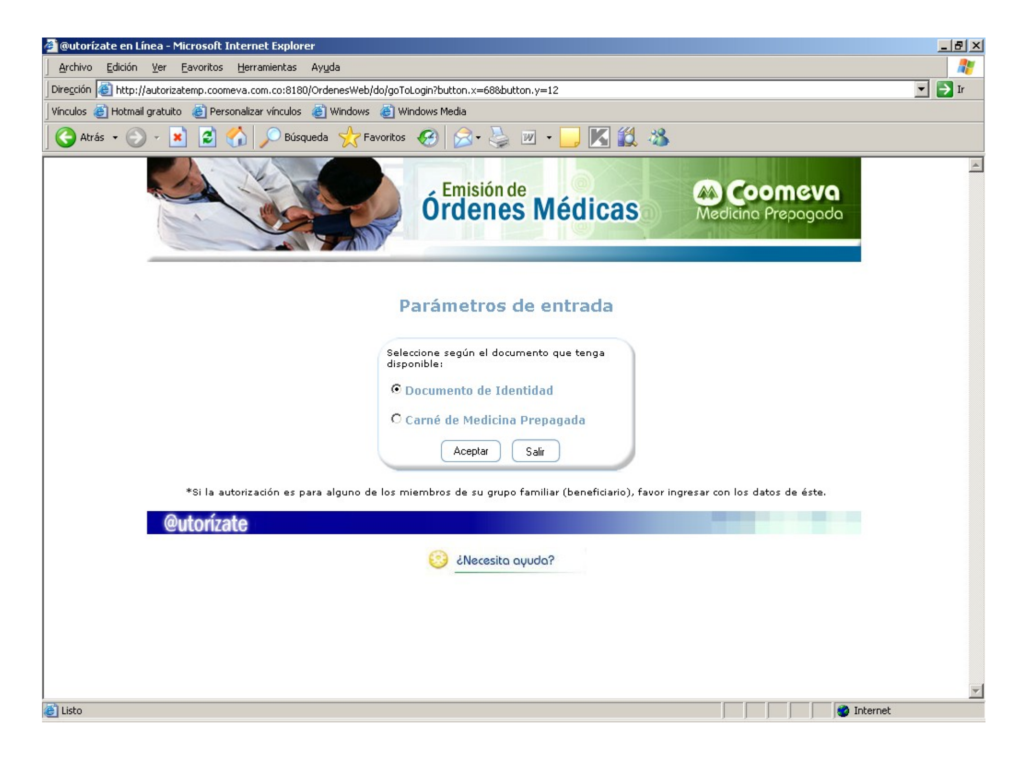


<u>Ambas opciones lo llevan a la pantalla de ingreso:</u>

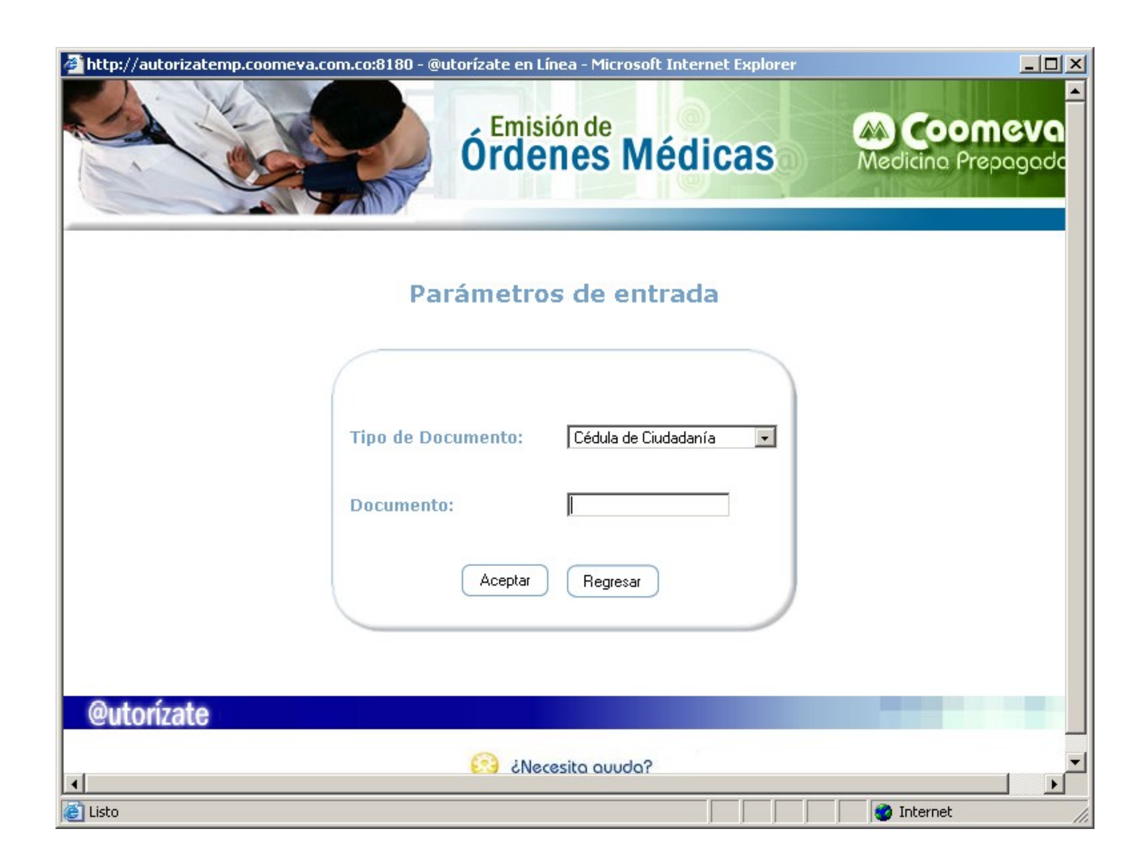
<u>2. Generar la Orden de Servicio:</u>

El sistema permite seleccionar el ingreso por carné o documento de identificación del usuario

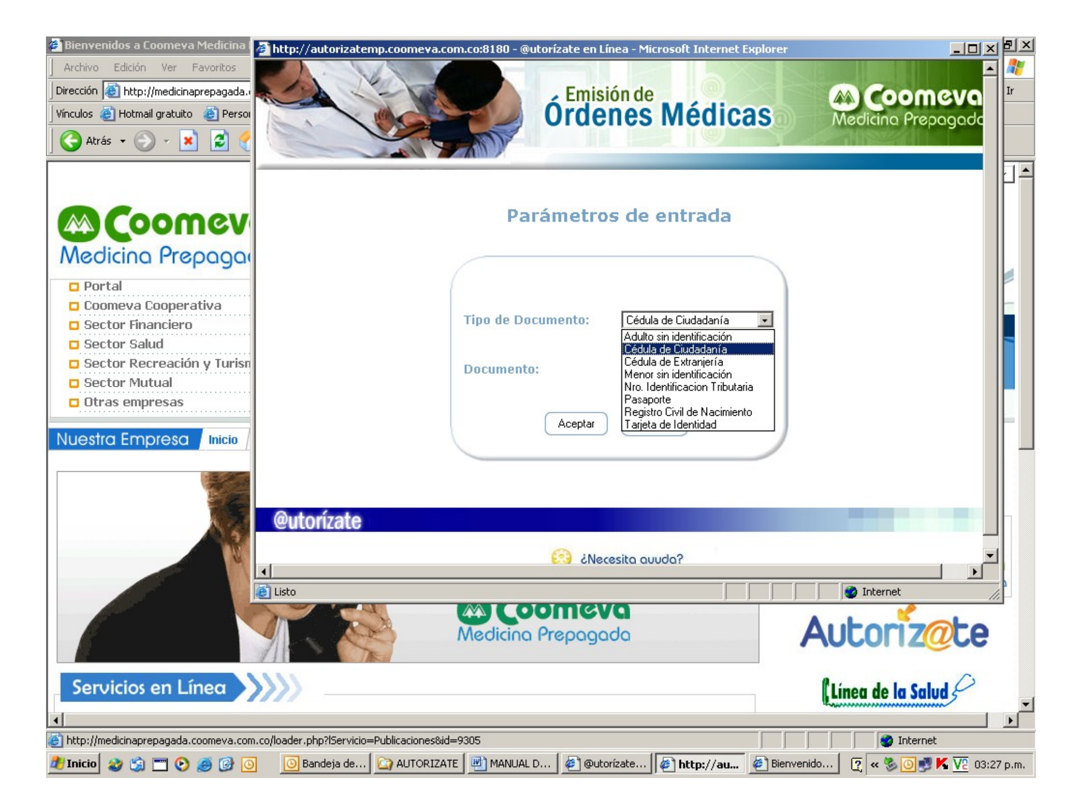
2.1 <u>Por Documento de Identificación</u>



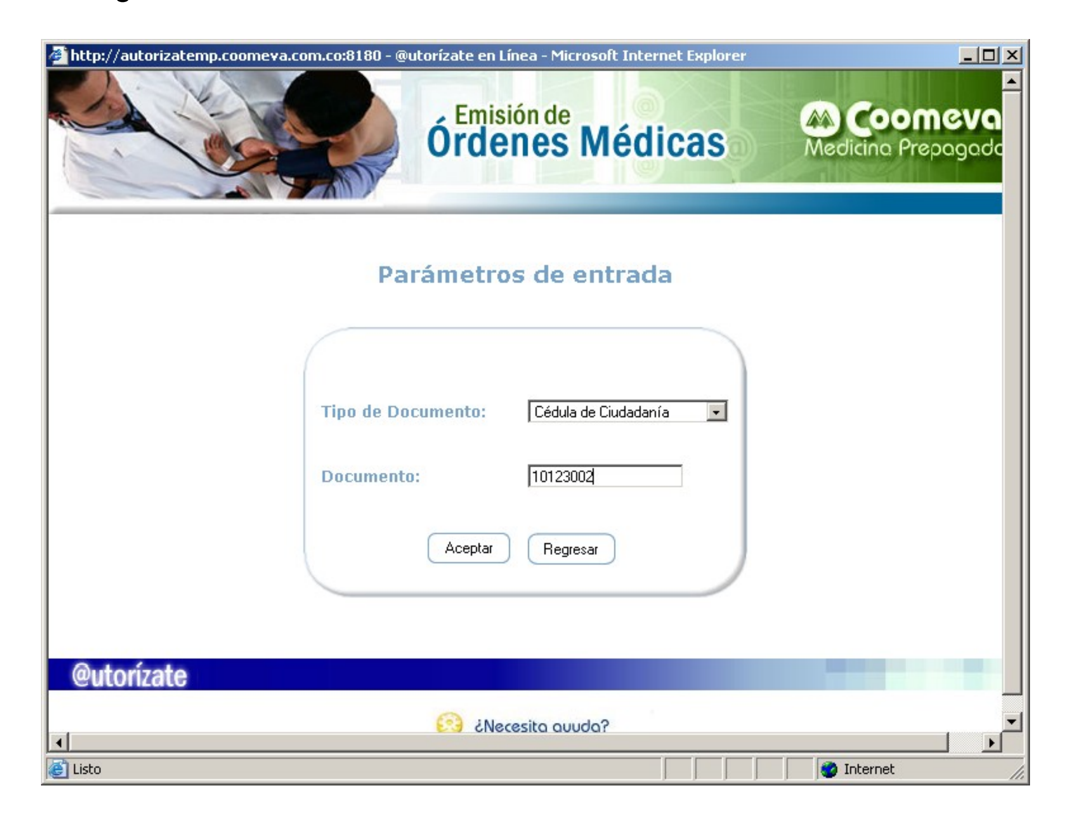
Si selecciona el documento de identificación aparece la pantalla:



Permite seleccionar el “tipo” o “clase” de documento de identificación



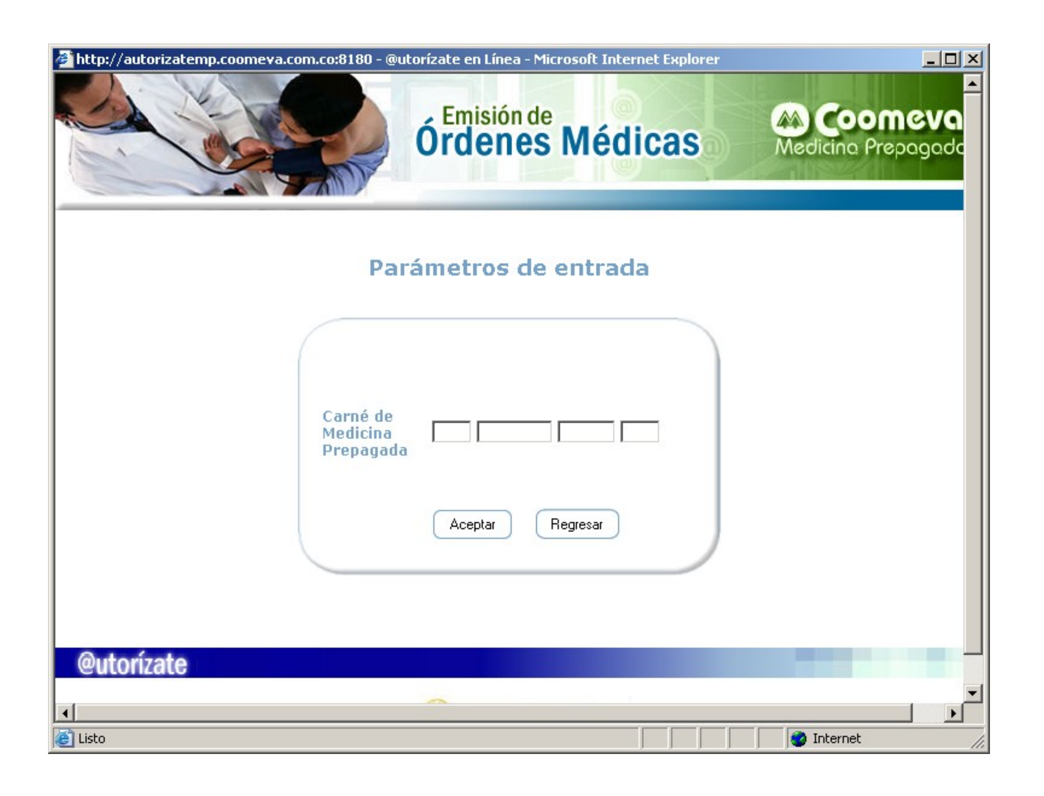
Se digita el número de documento de identificación

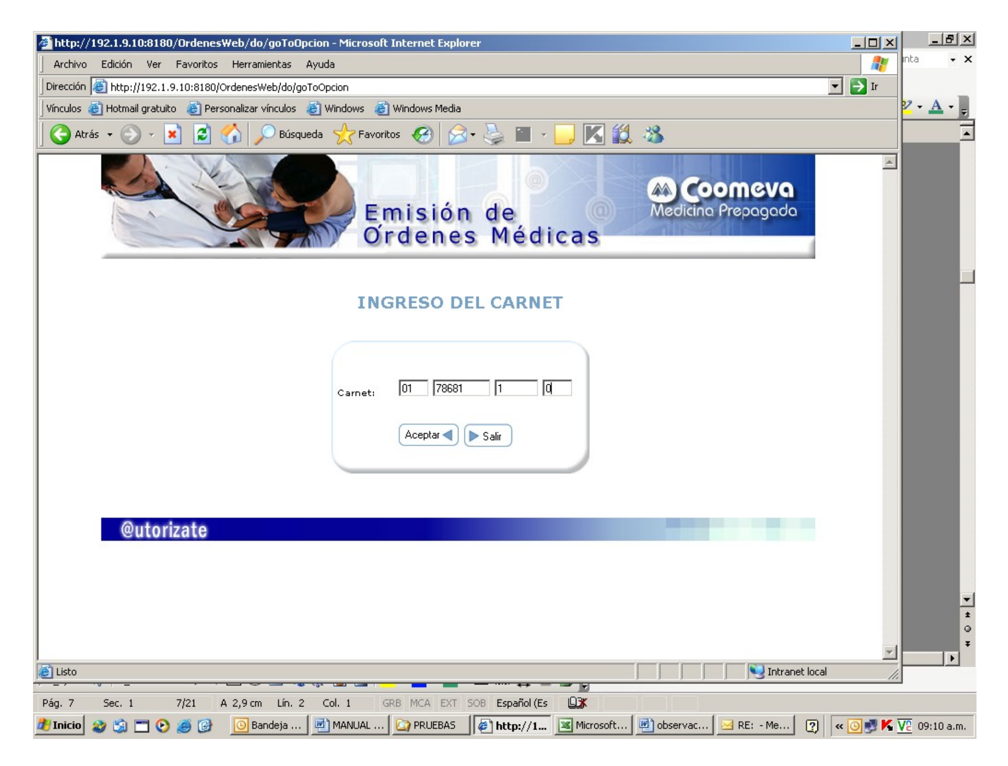


RECUERDE QUE DEBE DIGITAR EL MISMO NUMERO DE IDENTIFICACIÓN CON QUE APARECE GRABADO EN NUESTRO SISTEMA DE INFORMACION

2.2 Por Carné de Coomeva Medicina Prepagada

Si selecciona por Carné de Medicina Prepagada aparece la pantalla con las casillas para ingresar la información del Carné:





Ambas opciones llevan a la pantalla donde se identifica el usuario que esta solicitando el servicio:

http://autorizatemp.coomeva.com.co:8180 - @utorízate en Línea - Microsoft Internet Explorer

Emisión de Órdenes Médicas

Coomeva Medicina Prepagada

Ingreso de la ciudad, entidad remitente y diagnóstico

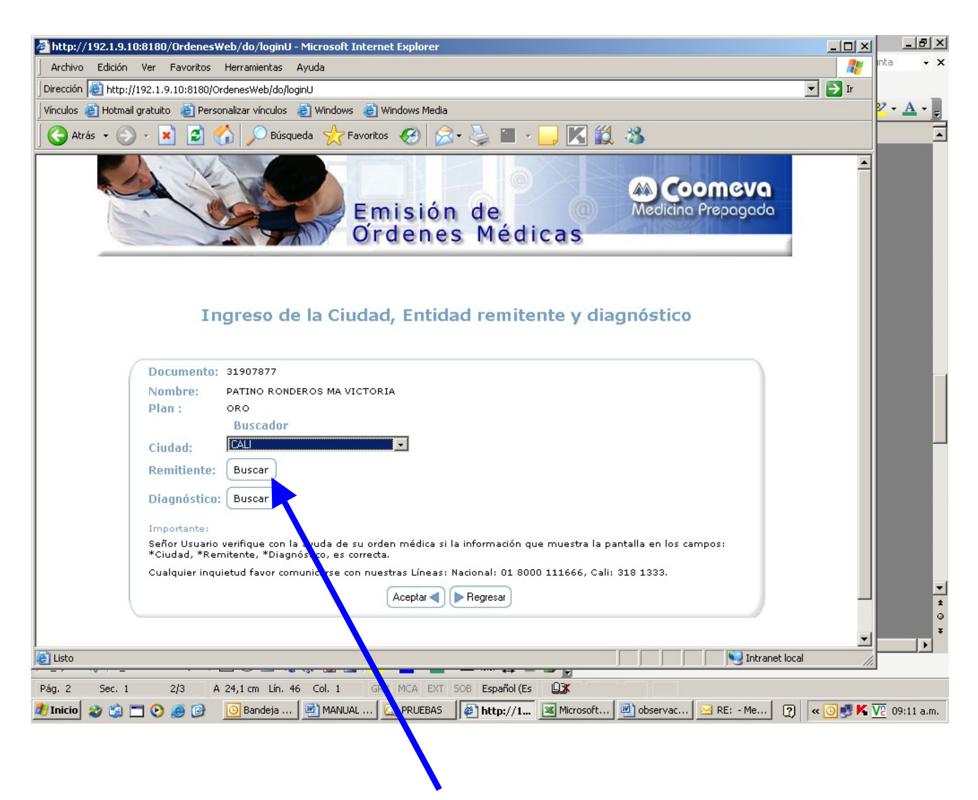
Documento: 10123002
Nombre: LENIS PINEDA MARTIN GUSTAVO
Plan: ORO
Buscador
Ciudad: CALI
Remitente: Buscar
Diagnóstico: Buscar

Importante:
Señor usuario verifique con la ayuda de su orden médica si la información que muestra la pantalla en los campos: *Ciudad, *Remitente, *Diagnóstico, es correcta.
Cualquier inquietud favor comunicarse con nuestras líneas: Cali 318133-5242442, Medellin 5149180, Bogotá 4205951, Barranquilla 3683434, o nuestra linea nacional 01 8000 111666.

Aceptar Regresar

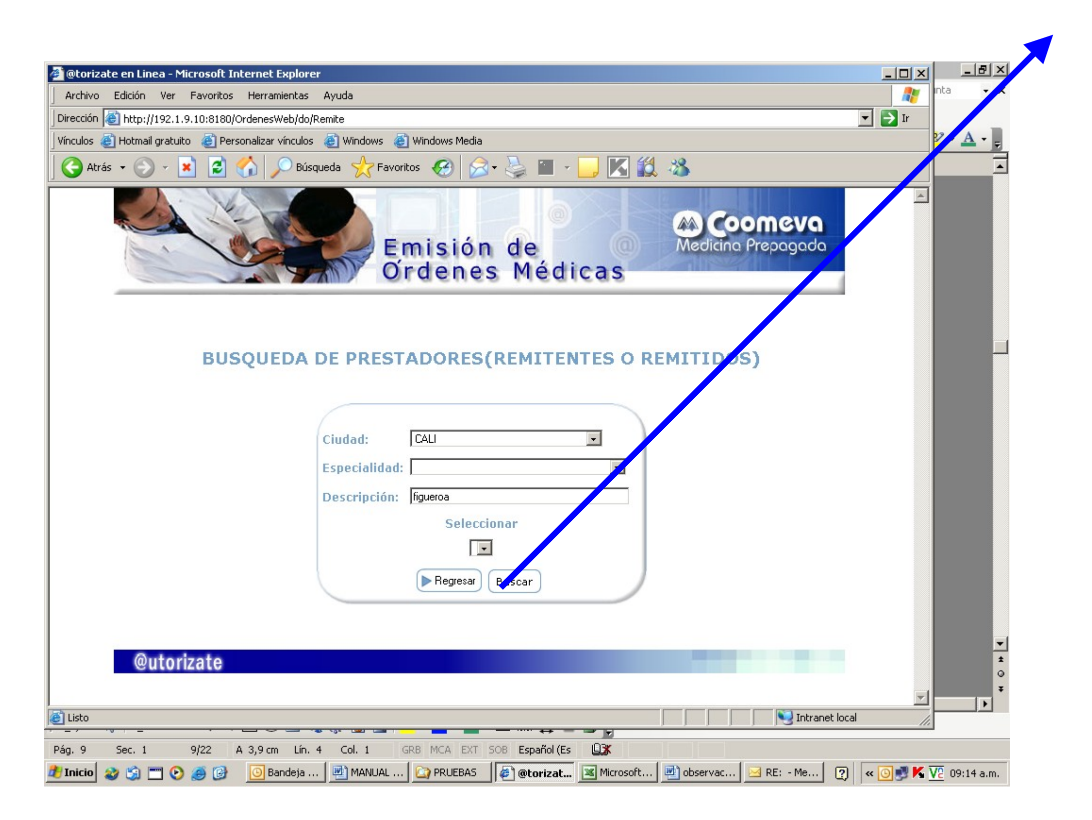
Listo Internet

3. ELABORAR LA ORDEN DE SERVICIO

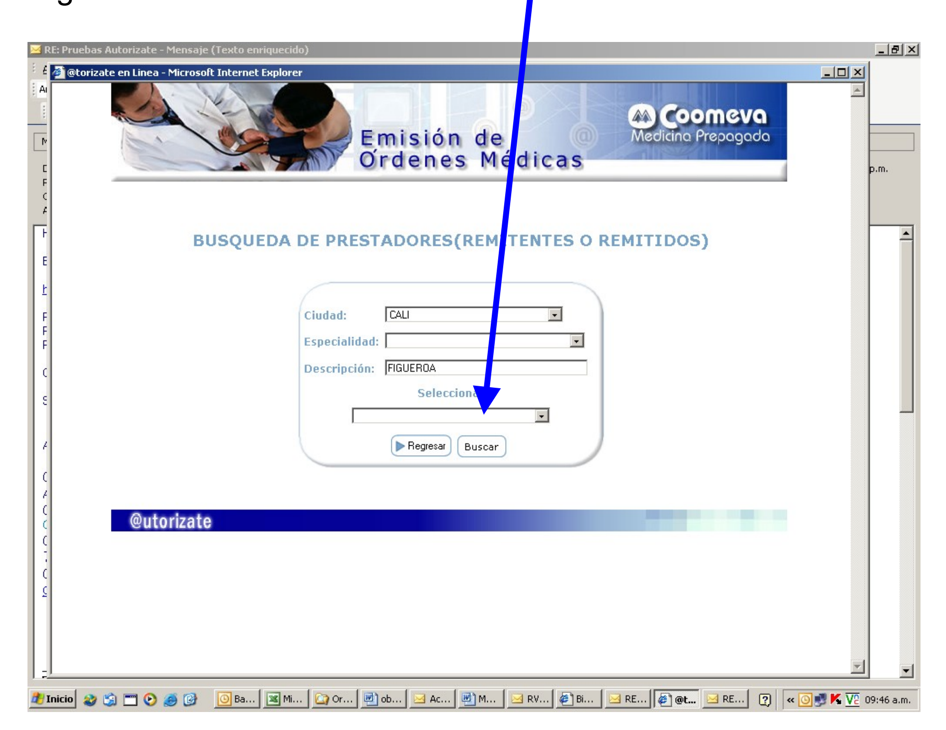


Para seleccionar el remitente se da clip en la casilla buscar (junto al remitente)

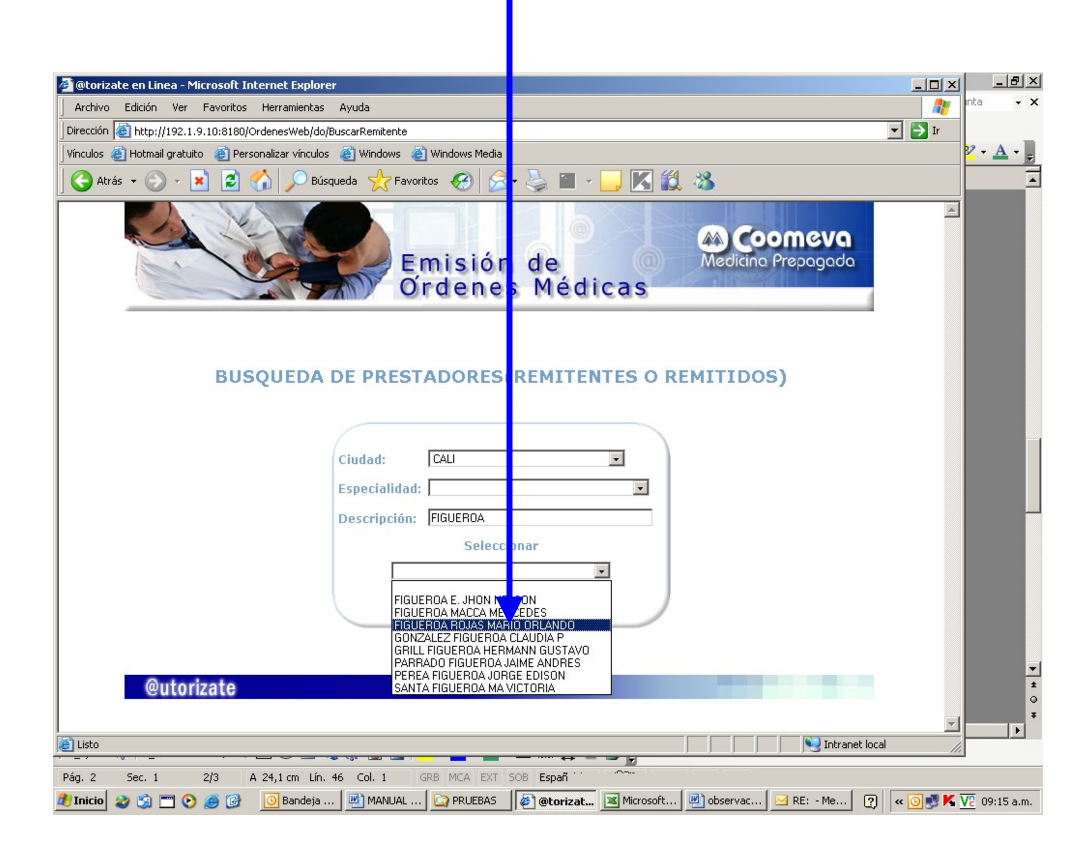
El sistema abre la pantalla para seleccionar el médico remitente.
Para esto en la casilla de **Descripción** colocar nombres y apellidos y/o nombre y/o apellido del profesional que lo esta remitiendo y digitar la opción **BUSCAR**



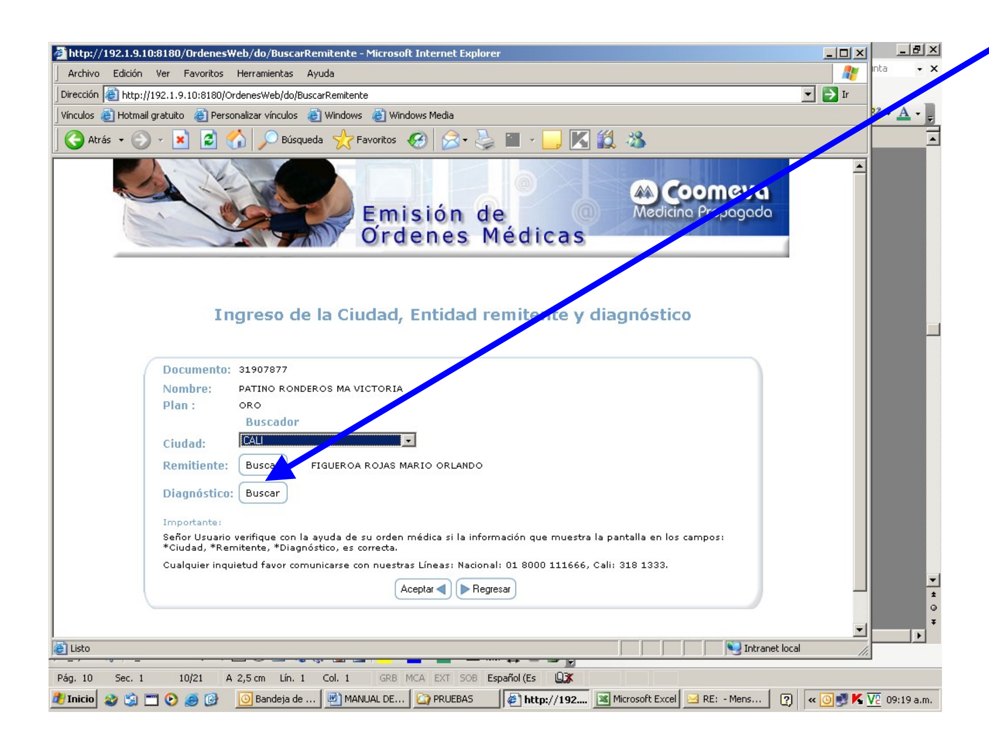
Cuando el sistema termina la búsqueda de acuerdo a lo digitado, “abre” o “agranda” la casilla de seleccionar



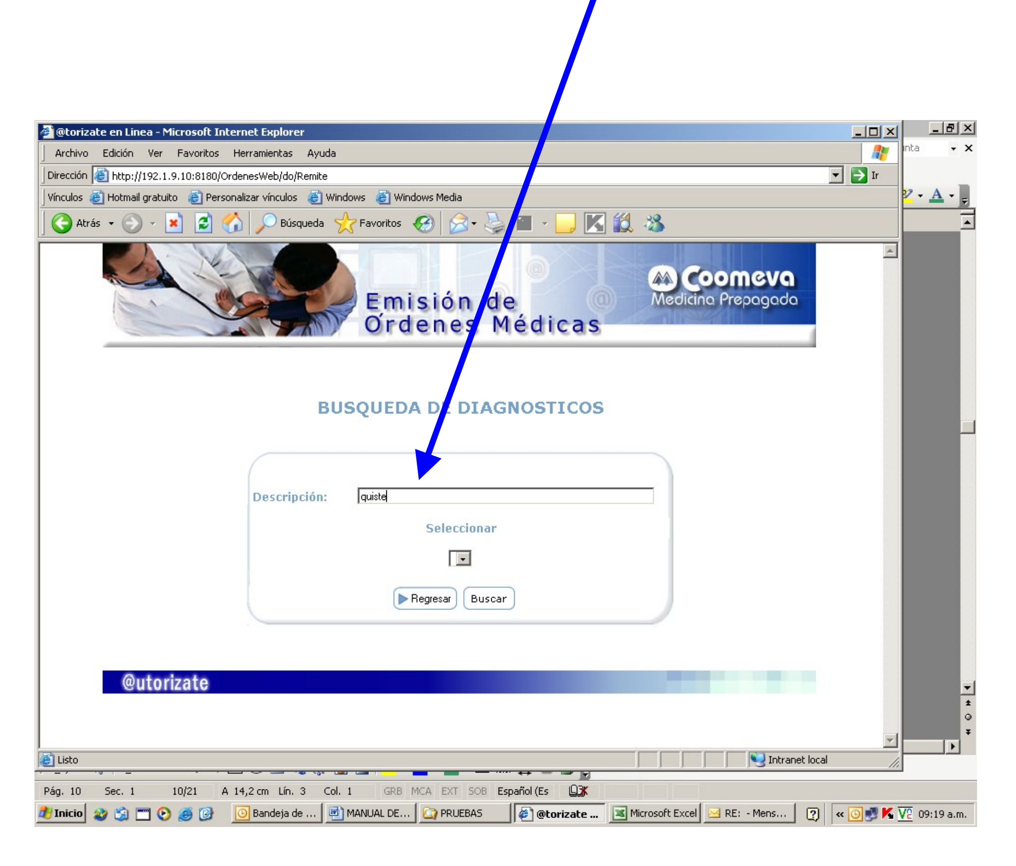
Al ubicar el cursor en la flecha del “ascensor”, el sistema muestra todos los registros encontrados de acuerdo a los parámetros digitados por el usuario: Nombre o apellido del profesional



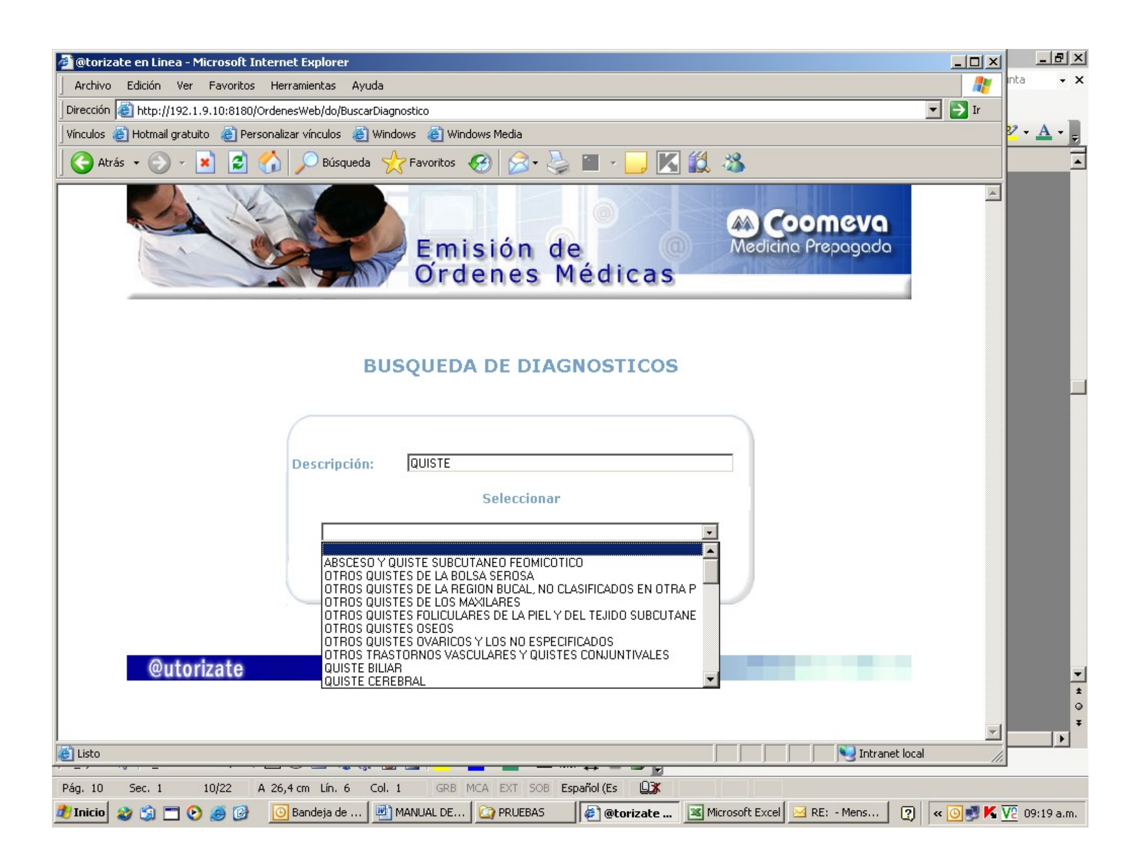
Para la búsqueda del diagnóstico, se digita la opción “**buscar”** en diagnóstico



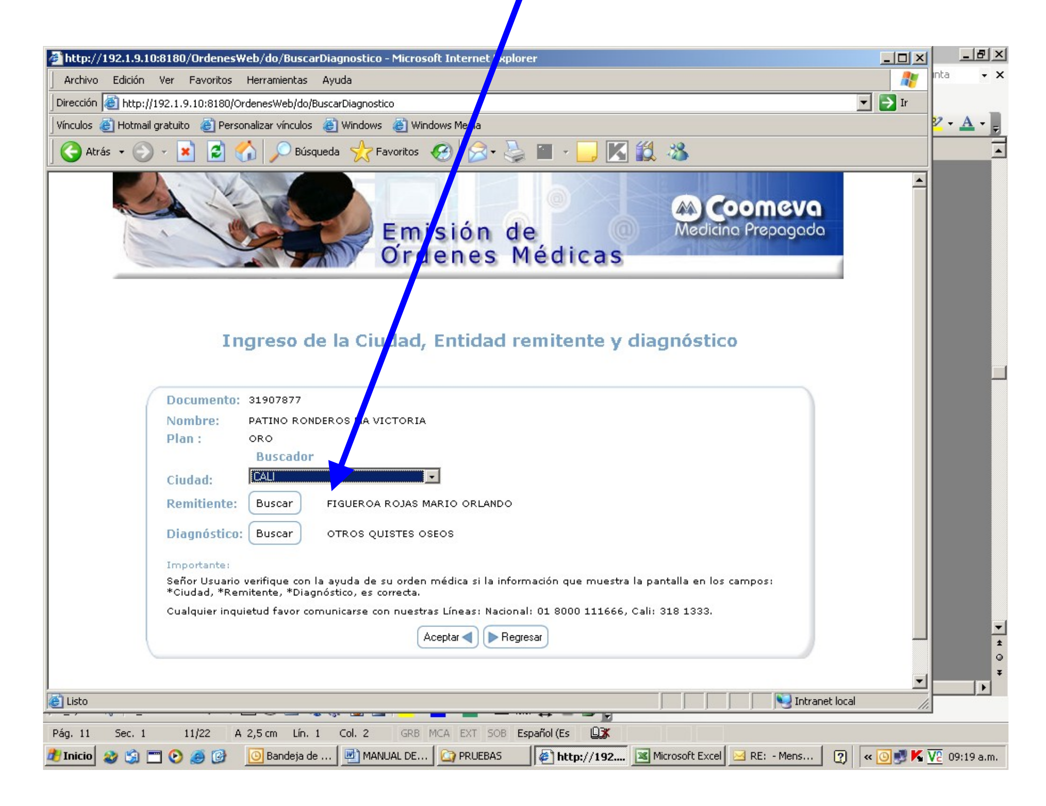
Se debe digitar el nombre de la enfermedad que presenta el usuario: ejemplo sinusitis, quiste, etc.…y se digita “**BUSCAR**”



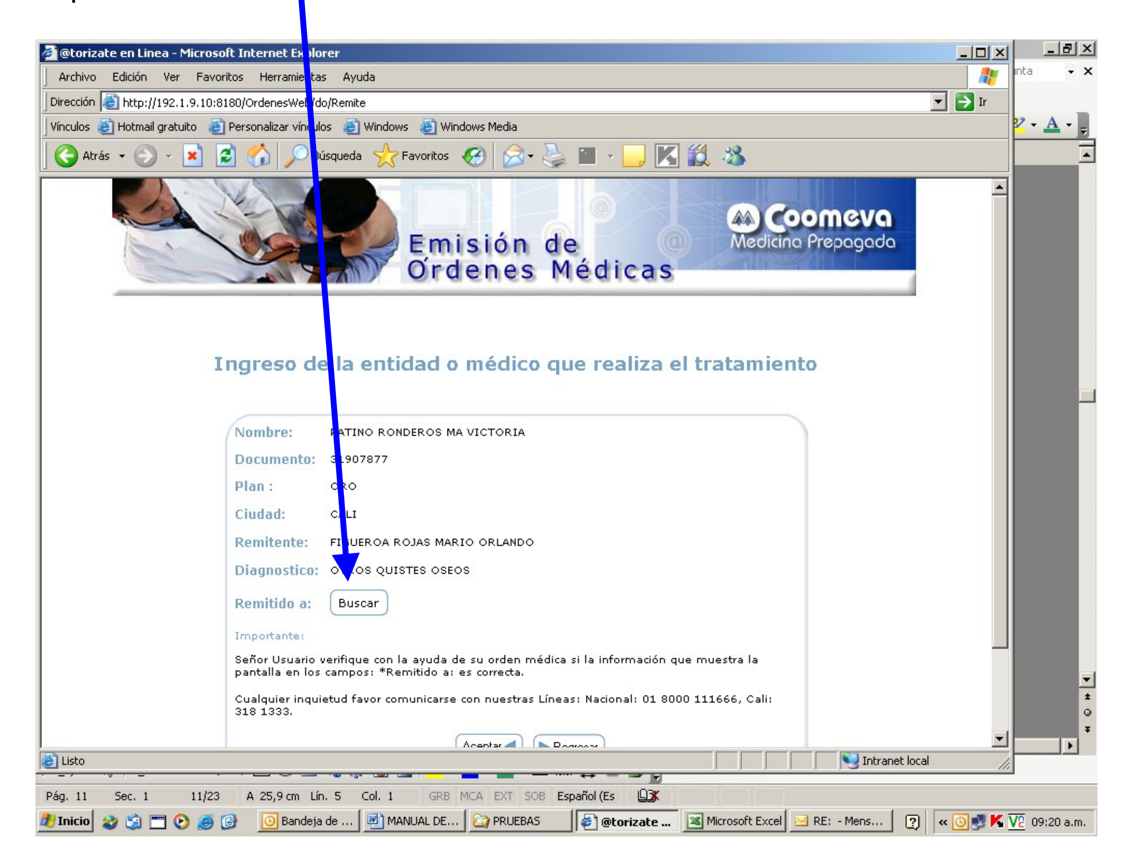
El sistema muestra las opciones a seleccionar de acuerdo al diagnóstico digitado



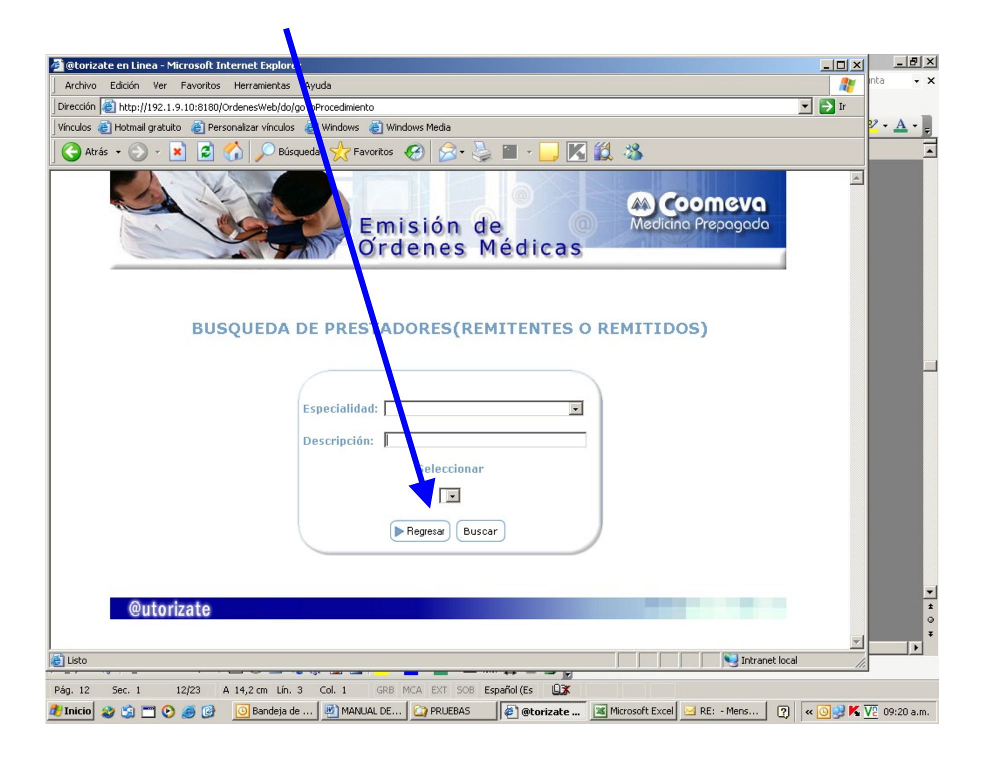
Una vez seleccionado el médico Remitente y el Diagnóstico, la pantalla inicial debe aparecer con esta información

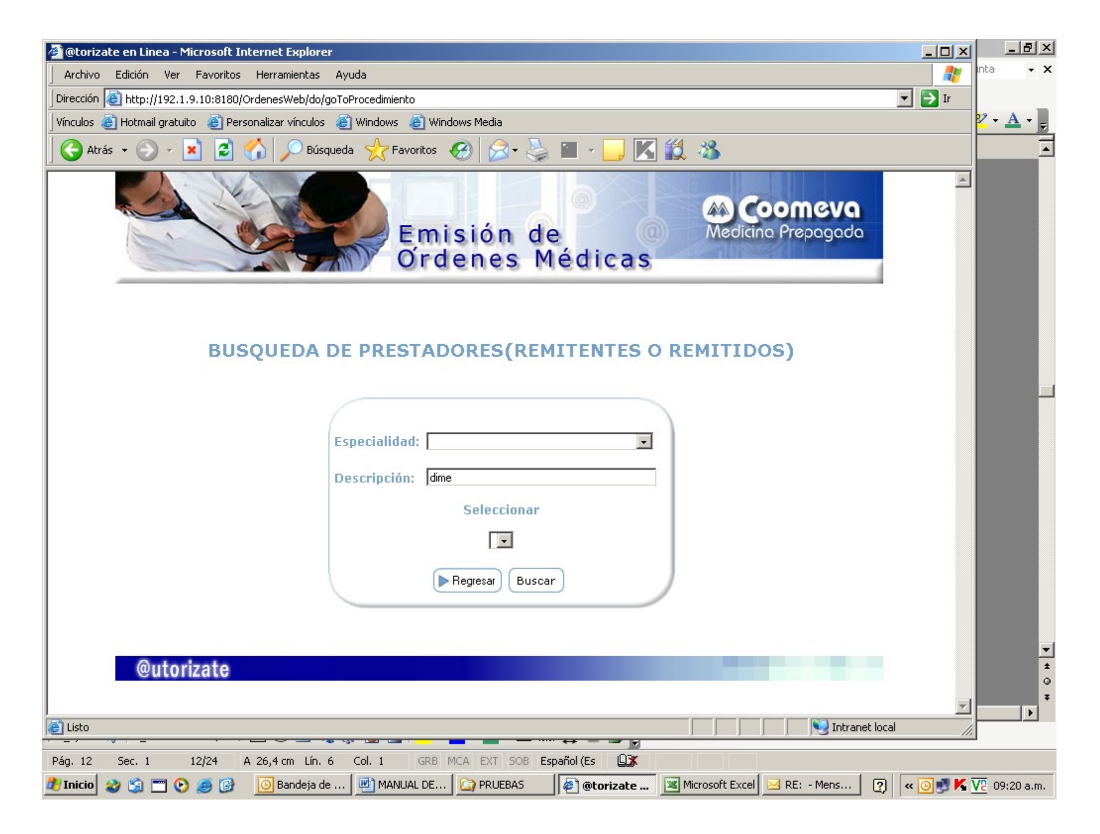


Una vez se digita la opción "**ACEPTAR"** el sistema cambia de pantalla y adiciona la casilla de REMITIDO A, para seleccionar el prestador que realizara el procedimiento

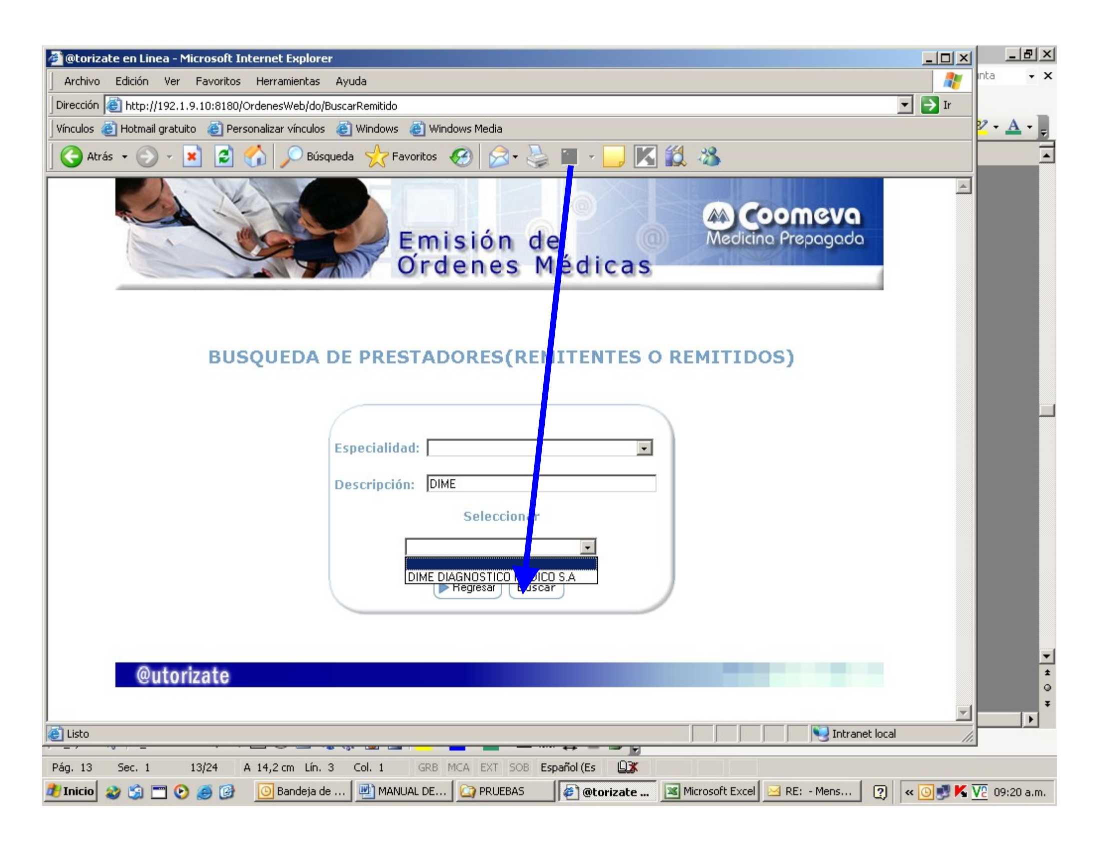


Al digitar la opción de **BUSCAR** para la casilla de Remitido a, el sistema abre la pantalla para digitar el nombre y/o apellido del prestador que va a realizar el procedimiento

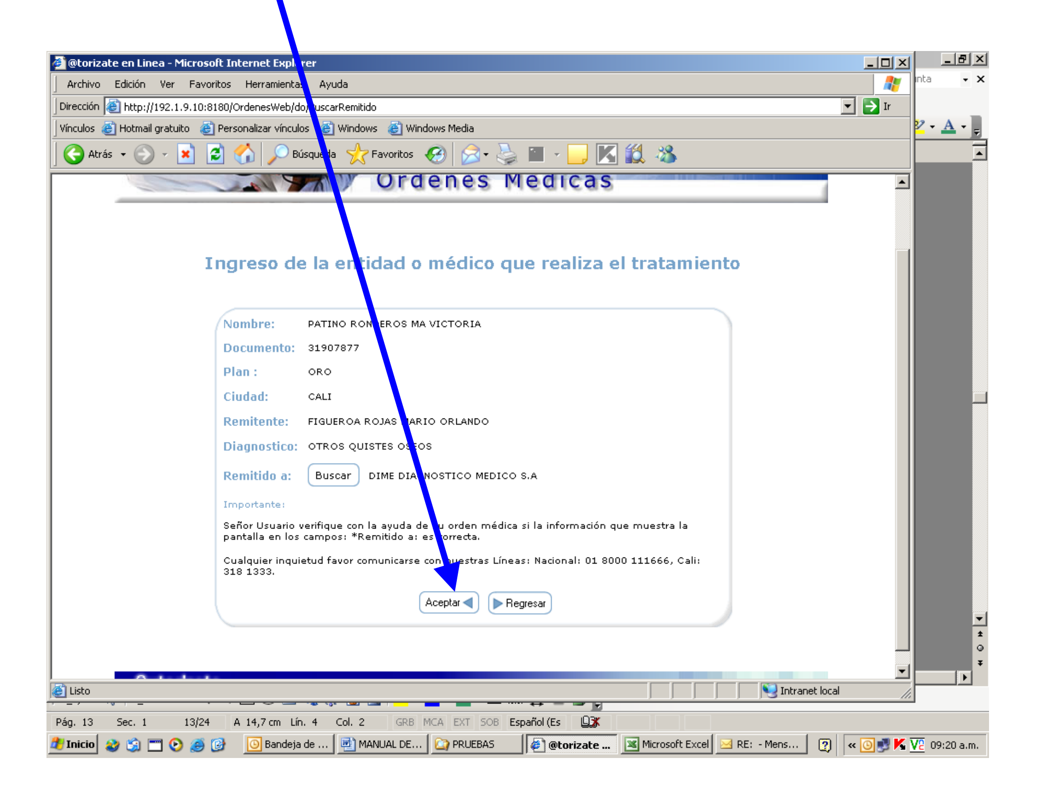




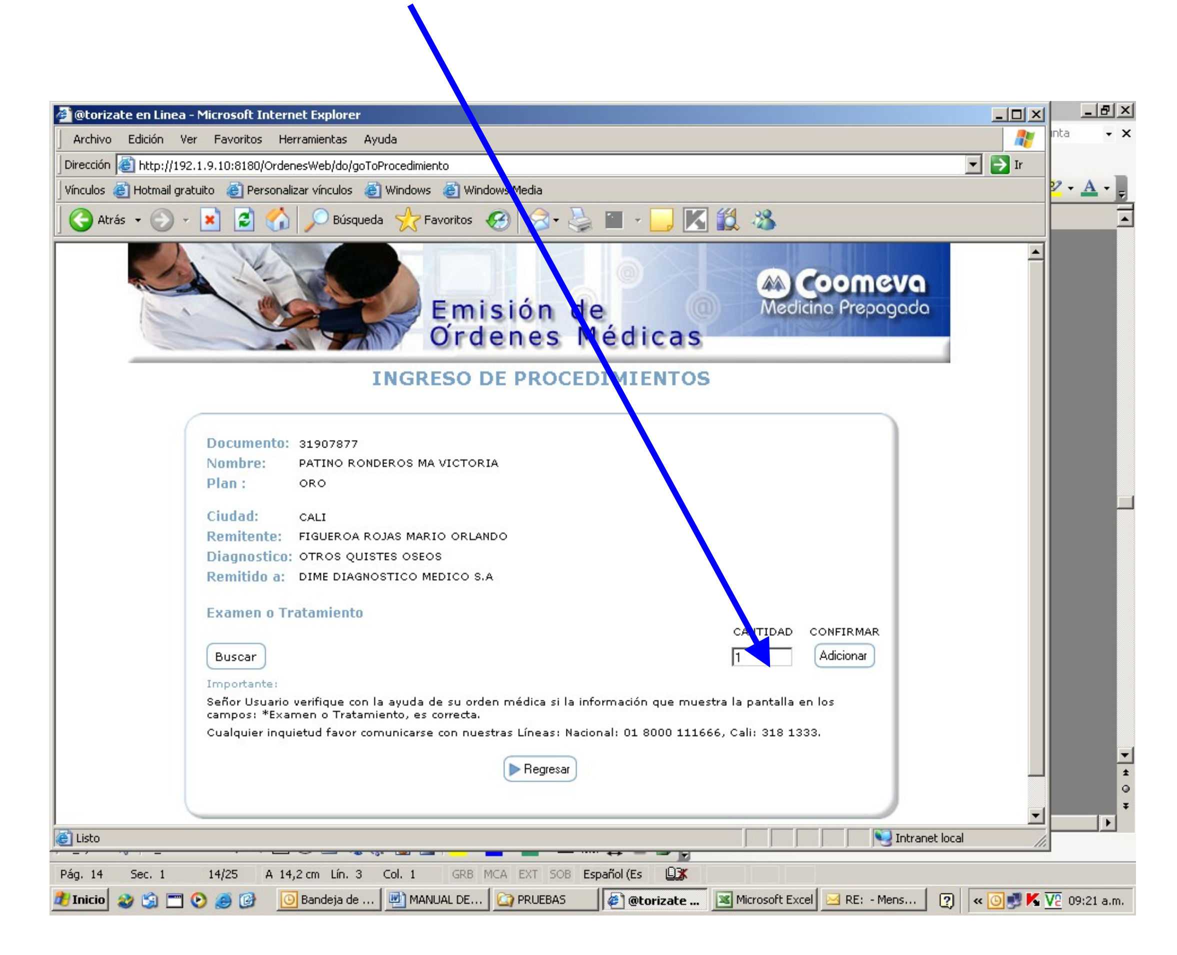
Cuando el sistema termina la búsqueda de acuerdo a lo digitado, “abre” o “agranda” la casilla de seleccionar



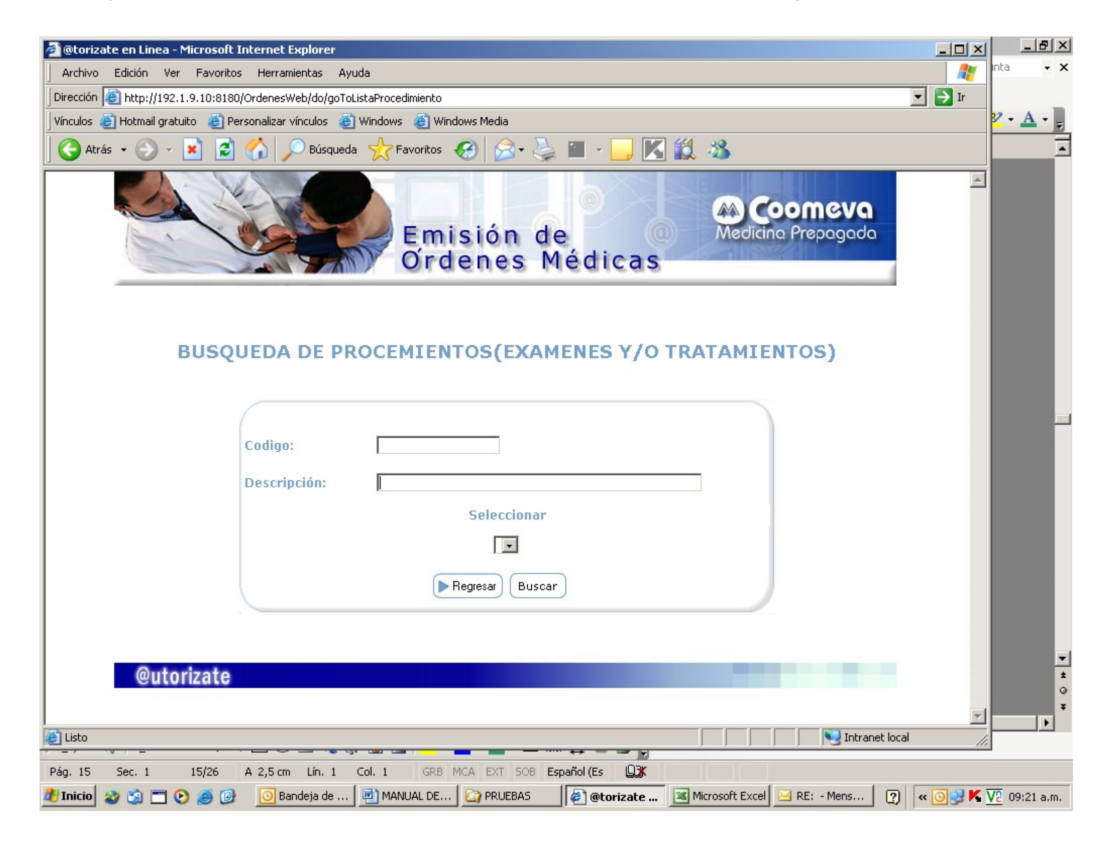
Una vez seleccionado el prestador del servicio se digita la opción **ACEPTAR** para continuar



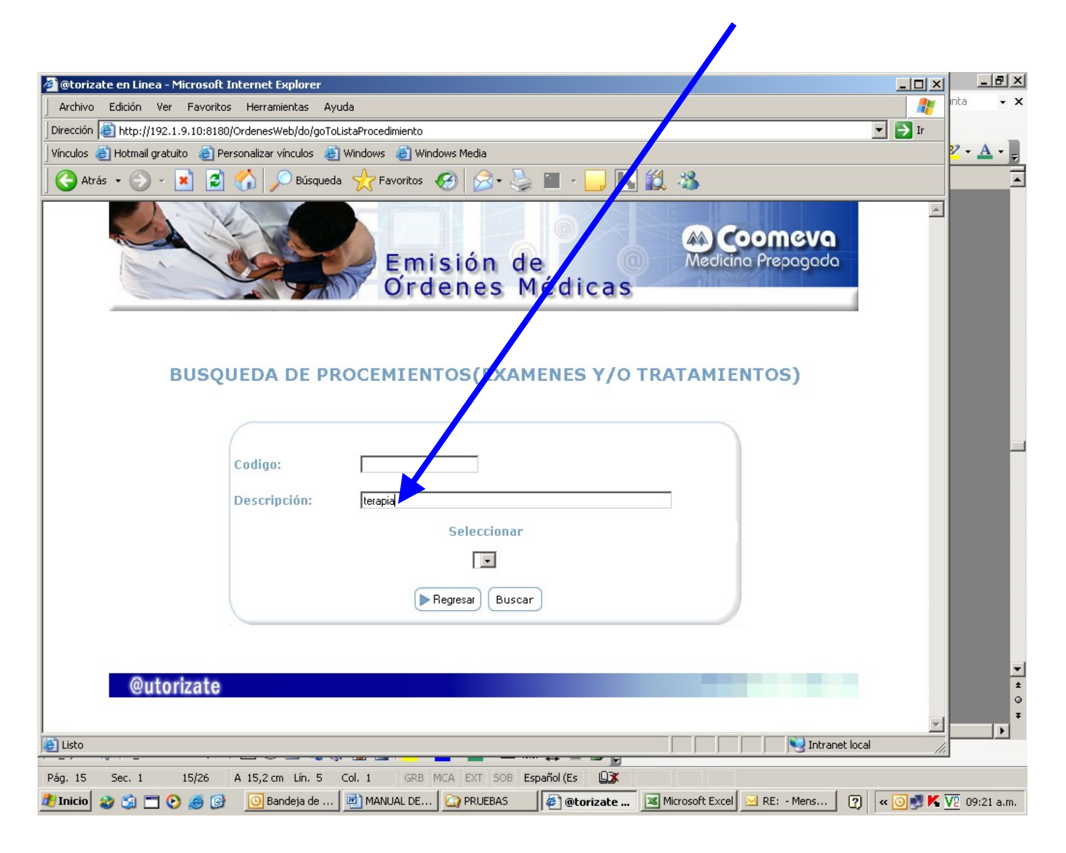
Al digitar aceptar, la pantalla muestra la información necesaria para ingresar el procedimiento requerido



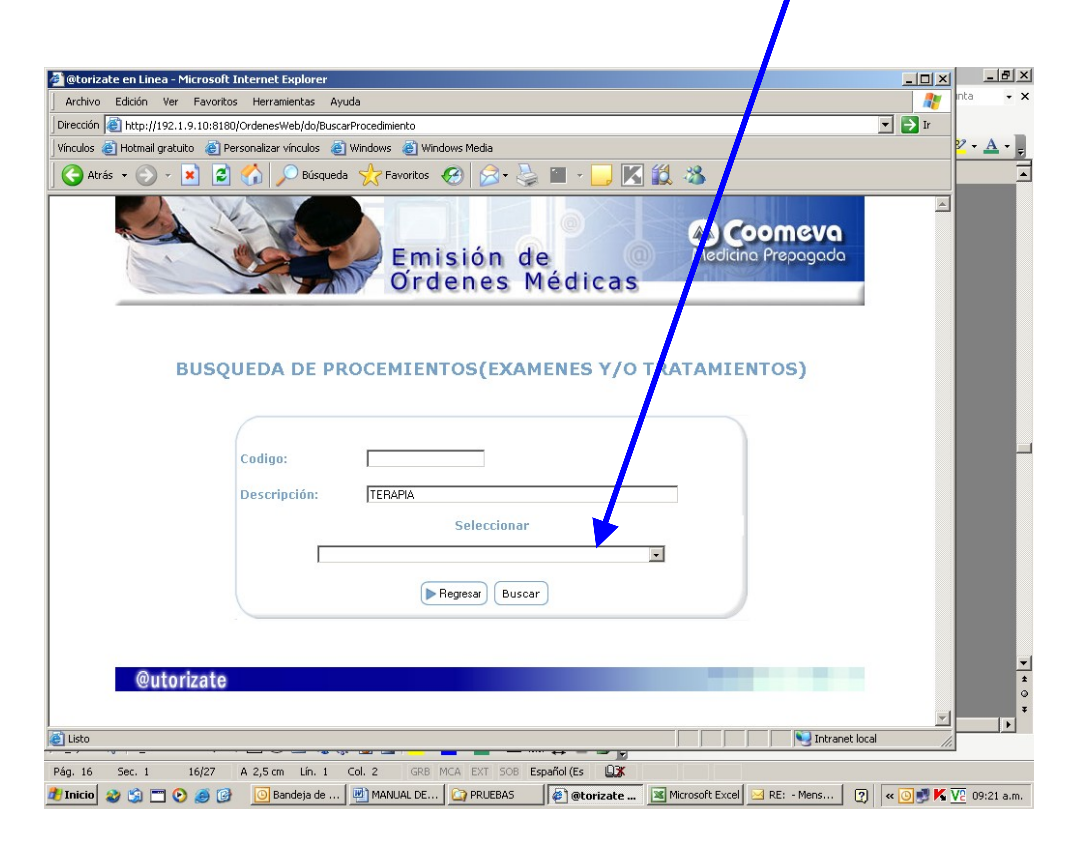
Al digitar **BUSCAR** el sistema trae la pantalla para ingresar el procedimiento



Se digita procedimiento requerido y se digita BUSCAR

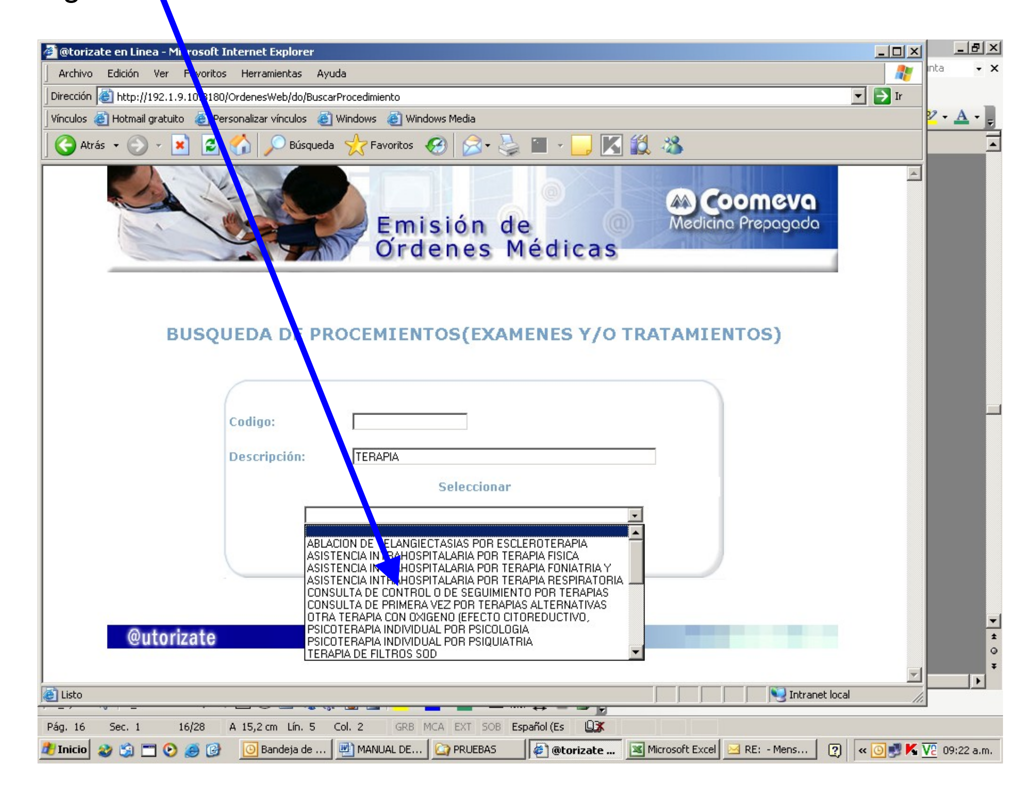


Se digita buscar Cuando el sistema termina la búsqueda de acuerdo a lo digitado, "abre" o "agranda" la casilla de seleccionar

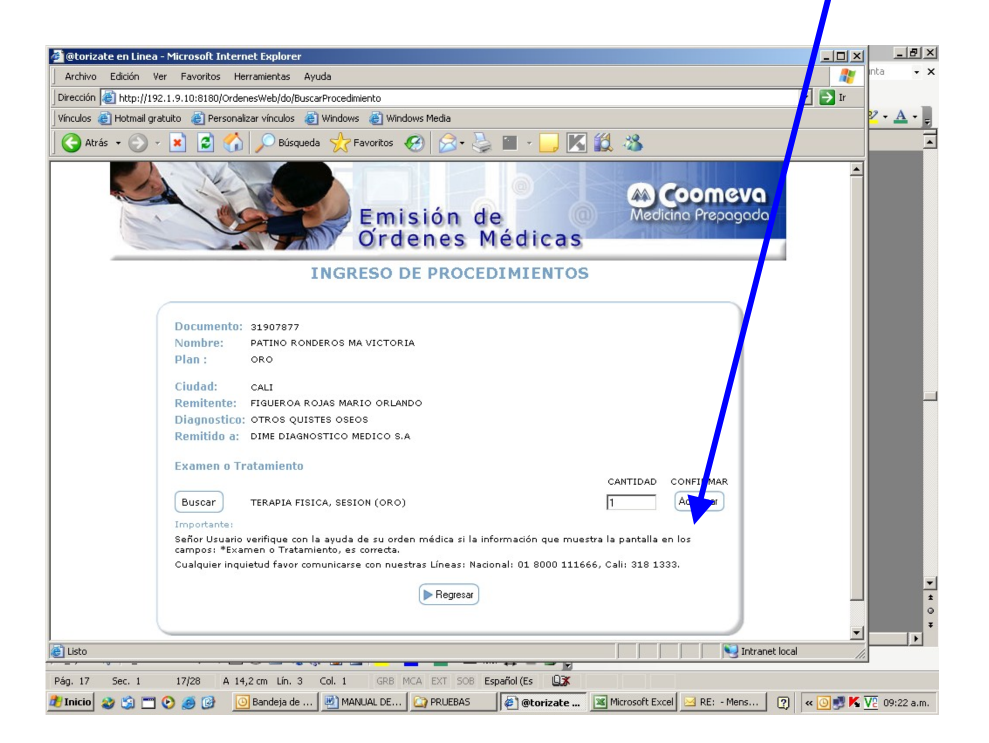


<u>RECUERDE CONSULTAR EL ANEXO PROCEDIMIENTOS</u>

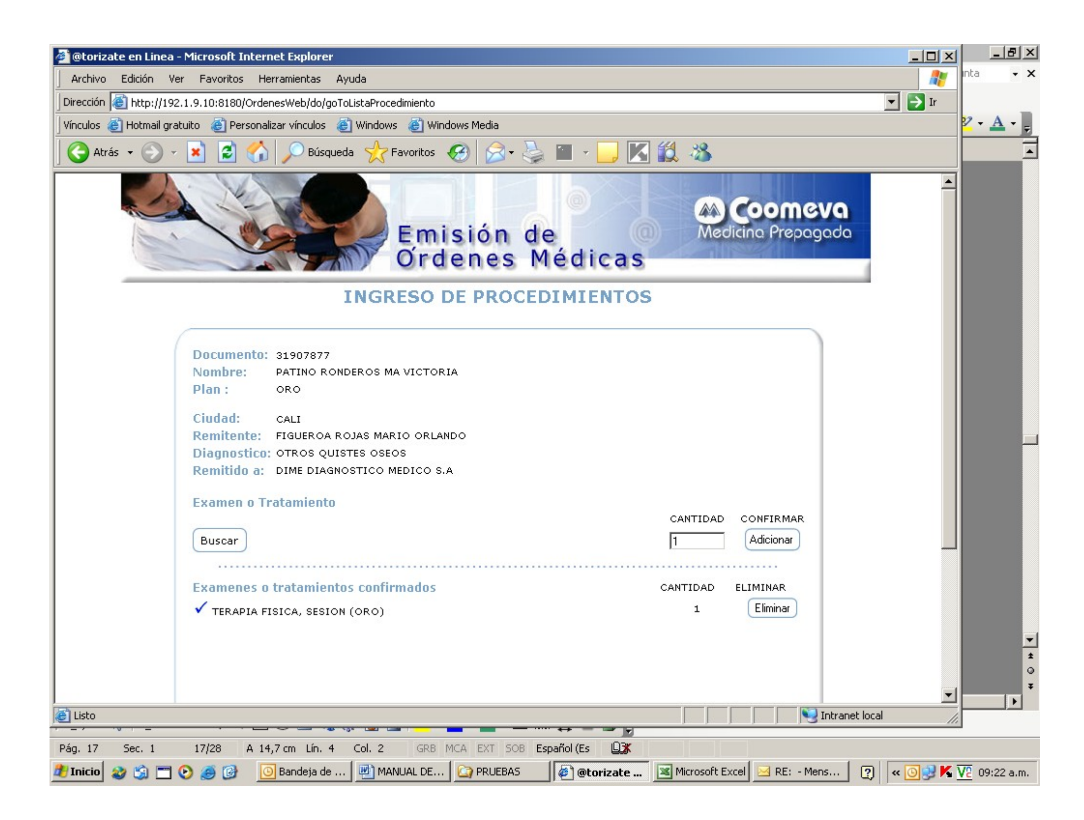
El sistema muestra las opciones a seleccionar de acuerdo al procedimiento digitado



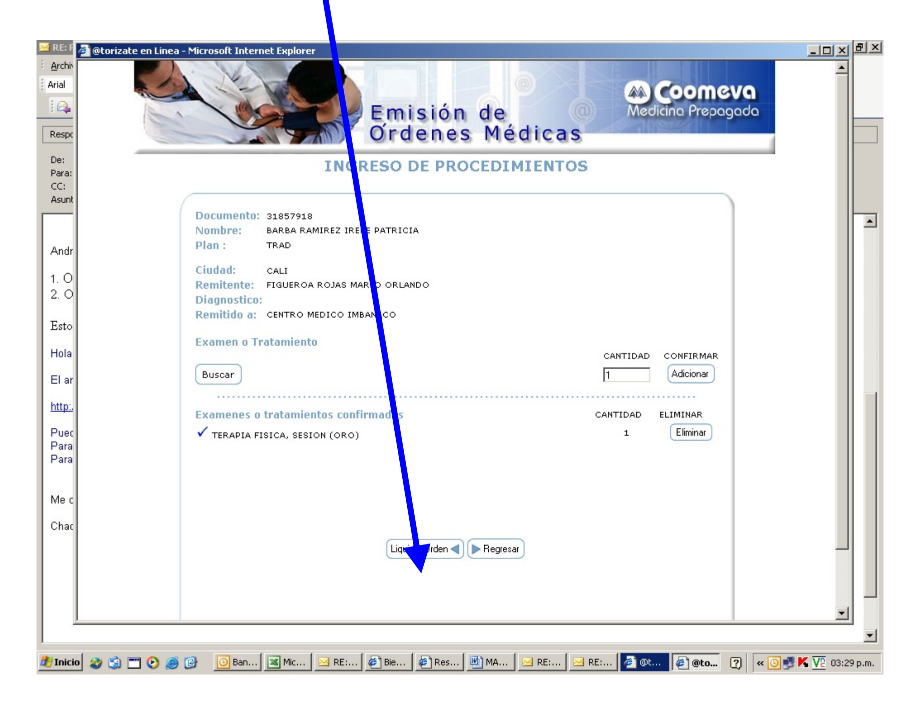
Al seleccionar el procedimiento requerido y digitar **ACEPTAR** el sistema registra la información del procedimiento seleccionado para que se diligencie la casilla **de cantidad** y se digita la opción de **ADICIONAR**



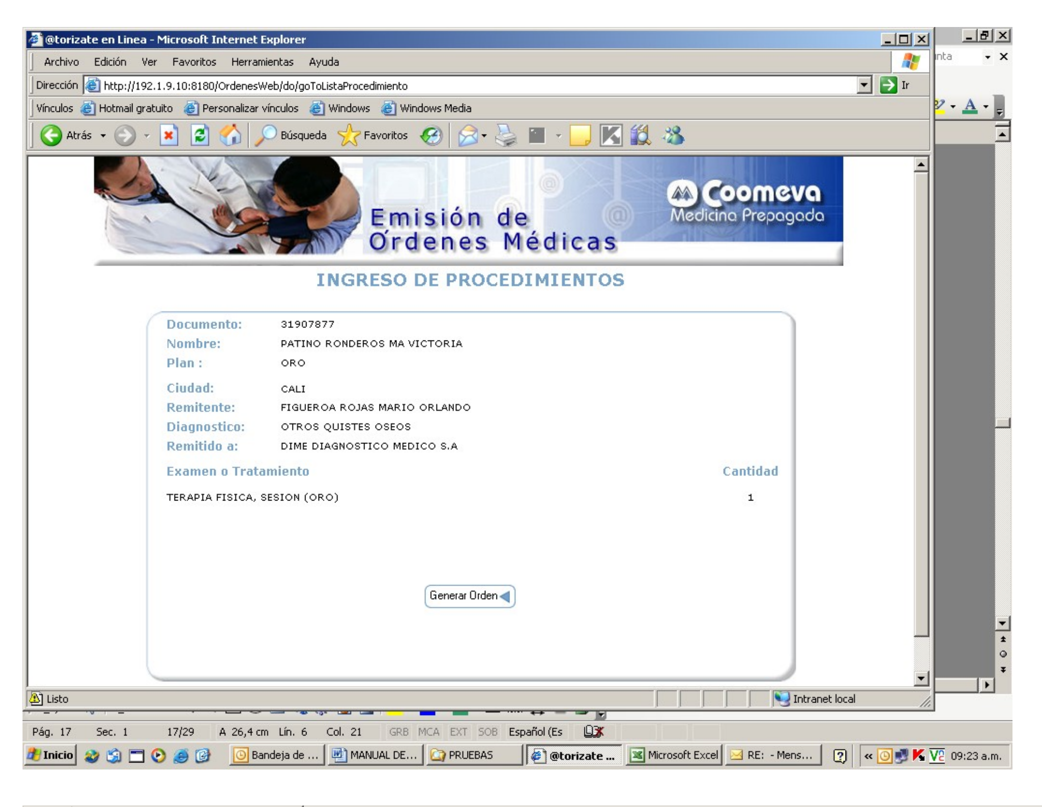
Al digitar adicionar, el sistema muestra un “resumen” de la orden:

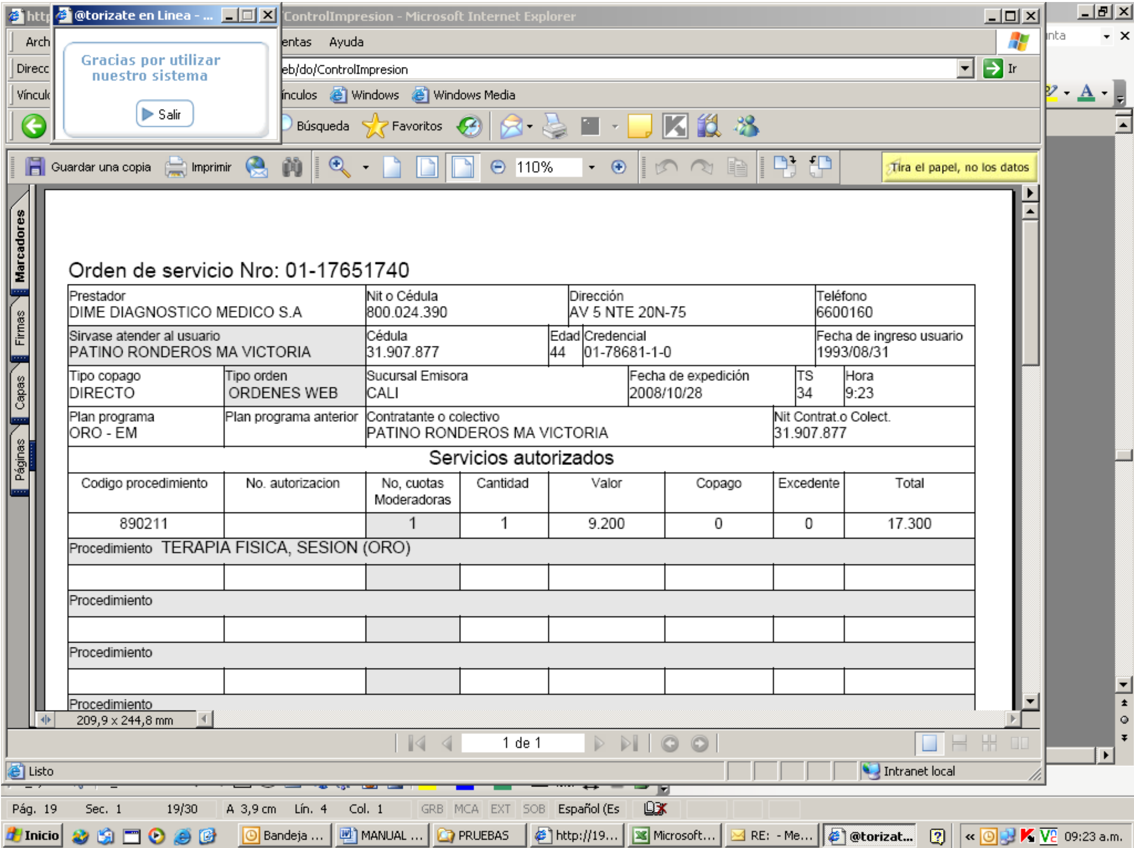


Una vez ingresados todos los procedimientos requeridos, se digita la opción de **LIQUIDAR ORDEN.**



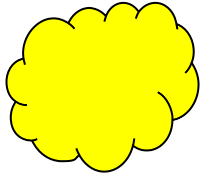
Una vez liquidada la orden de servicio se digita la opción GENERAR ORDEN Para que el sistema genere la Orden de Servicio la cual le aparece en la pantalla





Si se ha finalizado la elaboración de la orden de servicio, se digita la opción **SALIR** y el sistema te devuelve a la página inicial





A TENER EN CUENTA:

1. Su equipo debe tener ACROBAT instalado para que pueda visualizar la orden de servicio.

2. Debe “grabar” la orden en una carpeta personal para que pueda recuperar la información en caso de caida del sistema, error en la impresión, etc.

3. En caso de no haber guardado el archivo con la orden de servicio y no pueda generar la impresión deberá tramitarla nuevamente en un punto de atención de Coomeva Medicina Prepagada.

4. Cuando digite el documento de identificación debe ingresar el mismo que aparece en nuestro sistema de información (ver comunicación enviada por correo).

Tipo de Servicio	Descripción	Código de Procedimiento	Nombre en el SIAS	Nombre común
12	Consulta Especializada	943101	PSICOTERAPIA INDIVIDUAL POR PSIQUIATRIA	cita con siquiatria o siquiatra
16	Consulta Nutricionista	+	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR NUTRICION Y	nutricionista
10	Derechos de sala ambulatoria	S22100	SALA DE PROCEDIMIENTOS BASICA SOD	
		S22200	SALA DE PROCEDIMIENTOS ESPECIALES	
22	Laboratorio Radiologico	882111	DUPLEX SCANNING ¢DOPPLER- ECOGRAFIA! DE VASOS DEL CUELLO	ecografia dopler de cuello
		886012	OSTEODENSITOMETRIA POR ABSORCION DUAL DE RAYOS X ¢DEXA!	densitometria osea
		881431	ULTRASONOGRAFIA OBSTETRICA TRANSABDOMINAL	ecografia obstetrica pelvica
		877802	UROGRAFIA INTRAVENOSA	urografia excretora
37	Salud Oral MI	997500	PAQUETE PREVENTIVO ORO (PROFILAXIS, DETARTRAJE, FLUOR)	profilaxis dental
38	Salud Oral Oro Pos	997105C	APLICACION DE RESINA PREVENTIVA	aplicación de resina
		890204C	INTERCONSULTA CON ESPECIALISTA (SALUD ORAL)	
		890703C	URGENCIA ODONTOLOGICA	
32	Procedimientos Diagnósticos	951200	ANGIORRETINOFLUORESCEINOGRAFIA SOD	
		952000	BIOMETRIA OCULAR SOD	
		061100	BIOPSIA POR ASPIRACION ¢PERCUTANEA! DE TIROIDES (TRU CUT)	biospia trucut de tiroides
		573201	CISTOSCOPIA TRANSURETRAL	cistoscopia
		930860	ELECTROMIOGRAFIA EN CADA EXTREMIDAD (UNO O MAS MUSCULOS)	electromigrafia
		952100	ELECTRORRETINOGRAFIA SOD	

		451301	ESOFAGOGASTRODUODENOSCOPIA (EGD) DIAGNOSTICA O EXPLORATORIA	endoscopia
		451600	ESOFAGOGASTRODUODENOSCOPIA ¢EGD! CON BIOPSIA CERRADA SOD	endoscopia con biopsia
		441301	ESOFAGOGASTROSCOPIA (CON EXTRACCION DE CUERPO EXTRA¥O)	endoscopia con esxtraccion de cuerpo extraño
		950505	ESTUDIO DE CAMPO VISUAL CENTRAL O PERIFERICO COMPUTARIZADO	campos visuales
		950200	EVALUACION DE BAJA VISION SOD	
		951000	FOTOGRAFIA A COLOR DE SEGMENTO ANT. Y/O POSTERIOR DEL OJO	
		891508	NEUROCONDUCCION POR CADA EXTREMIDAD (UNO O MAS NERVIOS)	
		952500	PAQUIMETRIA SOD	
		952301	POTENCIALES EVOCADOS VISUALES (UNI O BILATERALES)	
		482302	PROCTOSIGMOIDOSCOPIA EQUIPO FLEXIBLE	rectosigmoidoscopia flexible
		950610	RECUENTO DE CELULAS ENDOTELIALES	
		452401	SIGMOIDOSCOPIA FLEXIBLE O RIGIDA	rectosigmoidoscopia rigida o flexible
		452402	SIGMOIDOSCOPIA RIGIDA	rectosigmoidoscopia rigida
31	Procedimientos Quirurgicos	935700	APLICACION DE OTRO VENDAJE (NO COMPRESIVO) EN HERIDA SOD	
		935302	APLICACION O CAMBIO DE YESO PARA INMOVILIZACION EN MANO	cambio de yeso en mano
		935301	APLICACION O CAMBIO DE YESO PARA INMOVILIZACION EN MIEMBRO	colocacion o cambio de yeso en pierna
33	Procedimientos Terapeuticos	586300	DILATACION DE URETRA POR SONDEO SOD	
		540000	DRENAJE DE COLECCION EN PARED ABDOMINAL SOD	drenaje de abseso
		642100	FULGURACION O RESECCION DE LESION EN PENE SOD	cauterizacion verrugas en pene
		601600	MASAJE PROSTATICO	
		082100	RESECCION DE CHALAZION SOD	cirugia de chalazion
		971200	SUSTITUCION DE ESCAYOLA O FERULA EN MIEMBRO INFERIOR SOD	cambio de ferula o de yeso
		971100	SUSTITUCION DE ESCAYOLA O FERULA EN MIEMBRO SUPERIOR SOD	cambio de ferula o de yeso

		933600	TERAPIA DE REHABILITACION CARDIACA SOD	rehabilitacion cardiaca
34	Terapias	950100	EVALUACION ORTOPTICA SOD	Cita ortoptica
		943102	PSICOTERAPIA INDIVIDUAL POR PSICOLOGIA	terapia por sicologa o cita sicologa
		890210	TERAPIA DEL LENGUAJE, SESION (ORO)	fonoaudiologia
		931000	TERAPIA FISICA INTEGRAL SOD	fisioterapia
		890211	TERAPIA FISICA, SESION (ORO)	fisioterapia
		890311	TERAPIA FISICA, SESION (OTROS PROGRAMAS)	fisioterapia
		890213	TERAPIA FONIATRICA (SESION ORO)	
		890310	TERAPIA FONIATRICA, SESION (OTROS PROGRAMAS)	
		890313	TERAPIA OCUPACIONAL, SESION	
		953501	TERAPIA ORTOPTICA	ortoptica
		953500	TERAPIA ORTOPTICA, SESION (ORO)	ortoptica
		890212	TERAPIA RESPIRATORIA, SESION (ORO)	
		890312	TERAPIA RESPIRATORIA, SESION (OTROS PROGRAMAS)	
35	Terapias alternativas oro	999300	HOMEOPATIA (SESION)	
		999400	MEDICINA BIOENERGETICA (SESION)	
		999200	TERAPIA DE FILTROS SOD	
		999101	TERAPIA NEURAL (SESION)	
		999100	ACUPUNTURA (SESION) SOD	